



瑞爾盛中國 | www.ryersonchina.com

「採用中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™服務，單計成本可為公司節省15-20%左右，同時讓企業可省下系統硬件上的資本開支，兼且服務水平顯著提升，IT負責人晚上終於可以放心安睡。」

陳偉其
信息技術總監

RYERSON

可靠的雲端服務有助減省成本 使公司業務如虎添翼

瑞爾盛中國有限公司將電郵系統、商業智能、生產應用以至財務應用，先後轉移至中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™雲端服務。以更經濟成本，帶來更優質績效，IT人員更可從此專注與企業發展相關的重大任務上。

瑞爾盛中國有限公司(瑞爾盛中國)是瑞爾盛集團的全資子公司，集團擁有超過170年歷史，是北美金屬行業領先的加工和分銷商。瑞爾盛中國總部位於江蘇，是一家從事鋼鐵加工服務的企業，在中國多地都設有加工服務中心。服務於高端卷鋼產品市場，提供優質的庫存管理、信貸服務、深度加工及高效配送等一站式服務體驗。

熟悉國際標準與各地國情的IT夥伴

過去，瑞爾盛中國曾面對IT網絡連線及穩定性等多項挑戰，為此，他們非常嚴格挑選網絡服務供應商，最終選用中信國際電訊CPC的TrueCONNECT™ MPLS VPN網絡服務以支援數據及日常營運應用，至今已有八年之久，由於表現穩定出色，八年間網絡增加或升級達數十倍。

隨著網絡日趨穩定，雲端技術亦日見成熟。2012年適逢瑞爾盛中國亦步上系統汰換週期，於是因利乘便，試用中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™服務，結果成效可觀，決意全面推進。

瑞爾盛中國信息技術總監陳偉其表示，瑞爾盛中國在中國大陸有廣泛的業務，首選的雲服務供應商不但需具有對中國的深厚認知及優勢，同時要具備跨國及跨區域服務質素及思維。陳認為：「綜觀多家雲服務供應商，我們決定選用中信國際電訊CPC，因其提供的服務及對中國本地要求的知識，正正符合我們的需要。」

你最可信賴的信息技術方案伙伴

TrueCONNECT™為企業提供安全可靠以及無縫的企業網路服務。該VPN託管服務採用多協議標籤交換(MPLS)技術，將多個網路據點以安全高效的方式連結起來，供各類企業關鍵應用如數據、語音和視訊應用，配合多重服務等級(CoS)為資料流量作優先分類，同時確保服務品質(QoS)。TrueCONNECT™亦支援IPv6標準，應用混合雙堆疊技術，使IPv4和IPv6資料可同時傳送，支援需連續IP位址的網路應用。



靈活



高效



安全



靈活安全



專業認證



表現出眾

充分準備成致勝關鍵

陳表示：「中信國際電訊CPC獲取瑞爾盛中國信心的關鍵是能提供POC(Proof Of Concept)作企業示範，讓我們在極貼合實際運作模式的資源環境下測試各種應用運作，使我們對這些服務全面理解並作出充分準備。」此外，陳更強調在挑選服務供應商時，不但要衡量其服務範圍、技術與價錢，更要注重其服務質素和基建規格。故當集團參觀中信國際電訊CPC的數據中心和雲服務中心時，深入瞭解到他們的基建規格與資訊安全標準，包括充分考慮到SOX (Sarbanes-Oxley Compliance)法案的要求，並且已經取得四個ISO認證，能完全配合國際標準運作，因此成為瑞爾盛中國的不二之選。現時，他們已先後將商業智能(BI)、生產應用例如生產資源規劃系統(MRP)、電郵系統及財務應用轉移至SmartCLOUD™雲服務平台，使瑞爾盛中國約九成的應用系統均在雲端運作。

陳分享，初期將應用程式從傳統IT基建轉至雲時，瑞爾盛中國曾遇到過瓶頸：「當時在轉移時，我們發覺某些軟件需要特定的關鍵碼(KEY)以配合CPU的運作。中信國際電訊CPC在此幫了我們一個大忙，經過多番努力及協調，他們配合我們向軟件供應商索取關鍵碼，使IT雲化能順利完成及不受CPU ID 限制與轉移。」

雲端服務優勢多

「每位企業IT人都希望下班後或週末及放假期間可以無憂無慮，晚上能夠放心安睡。」陳解釋，簡單如磁帶備份這樣的例行工作，要確保長年備份留下來的拷貝沒有丁點損耗，到需

中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™解決方案，提供前所未有的彈性和可擴展性，讓大小不同的企業都能以最短的時間和最少的負擔，快速部署任何規模的服務。客戶可彈性配置關鍵的IT資源來處理業務難題，包括中央處理器、記憶體及儲存配置，並確保他們均經過高度安全的連結保護，以及維持數據的完整性。SmartCLOUD™解決方案能與我們其他的產品和服務互相融合，並配合中信國際電訊CPC高有效性的尖端互聯網數據中心一起運作，幫助企業IT基建的延伸。

用時能百分之百迅速還原，實不容易。選用SmartCLOUD™雲端服務，透過中信國際電訊CPC的管理服務，他便可以安枕無憂了。

此外，SmartCLOUD™除了提供足夠彈性，讓他們可以按需增加或調節雲端規模，配合他們在中國市場的調配、發展和佈局，還有助他們解決SOX合規性等問題。其次，SmartCLOUD™能夠助瑞爾盛中國節省成本，不單省下更換舊系統的前期投資，更可省下人員培訓等資源成本，而日後的系統維護更新，軟件升級等亦有中信國際電訊CPC代為管理，確使企業基建24小時運作不息。粗略估計整體開支節省高達15-20%，而服務水平卻同時提升。同時更可為IT人「增值」，將IT人員日常支援工作大幅減輕，從一名IT「維修員」增值到其他ICT業務運作，以配合公司的發展計劃，並專注於核心業務的策略價值，提升對企業營運的貢獻。

全面備份 以策萬全

瑞爾盛中國對SmartCLOUD™的服務十分滿意，未來計劃除了一些關鍵應用因公司策略保留下來，其他將全部轉移到雲端上。此外，他們亦採用中信國際電訊CPC的資料備份及災難復原管理(DR)服務，加強系統的有效性。

陳指出，備份工作雖然只是例行事務，而自動化不佔用很多人力。然而，保存及管理拷貝，和確保災難復原成功，卻也是一場考驗。最理想的方式是鏡像快照備份，既不影響日常作業又確保高度精準，但所需成本亦最高。當企業將生產應用轉移到SmartCLOUD™後，採用配套的應變及災難復原服務便順理成章，將複雜問題輕鬆簡化，事半功倍。