



建築、工程及建設業



萬順昌集團 | www.vschk.com

「中信國際電訊CPC由於服務出色，網絡可靠，兼且樂意聆聽客戶的需求有助配合發展，因此踏入2008年，當萬順昌集團計劃全面開拓中國市場，殷切需要尋找一個可信賴的網絡服務夥伴作為起飛後盾時，便即時向公司決策層推薦，選擇與中信國際電訊CPC簽定伙伴協議，為集團提供優質體貼的TrueCONNECT™網絡服務。」

梁慶華

資訊系統管理總監

萬順昌集團藉香港中信國際電訊CPC的 TrueCONNECT™服務精益求精

採用中信國際電訊CPC TrueCONNECT™、IP話音、視像會議及數據中心一籃子服務，配合長期發展規劃。

萬順昌集團於1961年成立，是香港具領導地位的工業、建築材料加工及分銷商。至今萬順昌已發展為一家極具規模的優質建築及工業材料經銷商兼加工商，在業內擁有領導地位，積極支援香港及中國內地的建築、基建及製造業發展。公司的股份於香港聯合交易所上市(股份代號：1001)。

攜手推動發展計劃

2004年起，萬順昌開始選用中信國際電訊CPC的TrueCONNECT™ MPLS VPN，連接公司在內地的各個據點。隨著中國經濟蓬勃發展，連接地點及頻寬用量相繼上升，所以短短4年時間內，萬順昌更將網絡服務由4大辦事處擴至12個地點，當中包括上海、東莞、廣州、天津、崑山及深圳，其後選用更多增值服務，以配合集團的高速擴展。萬順昌集團有限公司資訊系統管理總監梁慶華認為一站式全面托管服務，有助彈性地配合集團不斷拓展的業

務。梁氏憑過往經驗及比對各家供應商所提供的網絡服務，發現中信國際電訊CPC在大中華覆蓋範圍廣泛，不論在服務水平承諾、配套服務及其他中信國際電訊CPC提供的先進解決方案都表現突出。

中信國際電訊CPC由於服務出色，網絡可靠，兼且耐心聆聽客戶的需求配合發展，因此踏入2008年，當萬順昌集團計劃全面開拓中國市場，殷切需要尋找一個可信賴的網絡服務夥伴作為起飛後盾時，梁便即時向公司決策層推薦，選擇與中信國際電訊CPC簽定伙伴協議，為集團提供優質體貼的TrueCONNECT™網絡服務。梁氏表示：「中信國際電訊CPC絕對可以作為企業的長期合作夥伴。」他指出，有些網絡公司忽略小客戶，但經過4年多合作，他們確定中信國際電訊CPC絕無此一陋習，不單服務全面實踐承諾，並且維持長期提供高服務水平。

你最可信賴的信息技術方案伙伴

TrueCONNECT™為企業提供安全可靠以及無縫的企業網路服務。該VPN託管服務採用多協議標籤交換(MPLS)技術，將多個網路據點以安全高效的方式連結起來，供各類企業關鍵應用如數據、語音和視訊應用，配合多重服務等級(CoS)為資料流量作優先分類，同時確保服務品質(QoS)。TrueCONNECT™亦支援IPv6標準，應用混合雙堆疊技術，使IPv4和IPv6資料可同時傳送，支援需連續IP位址的網路應用。



靈活



高效



安全

中信國際電訊CPC一站式服務合作夥伴

現時為了緊密連繫萬順昌在中港兩地的業務運作，支援不同企業應用，該公司已在內地12個據點採用TrueCONNECT™網路服務，並在深圳、香港、上海、廣州等地辦事處，應用IP話音作為日常聯絡，方便公司內部聯絡溝通之餘，更節省大量長途通話費用，有助分擔資訊部門的沉重負擔。

梁氏指出過去兩地同事開會，經常來回奔波，既花金錢時間又缺乏成本效益。當知道中信國際電訊CPC提供視像會議服務後，萬順昌經過評估後決定於香港及上海採用，藉以加強通訊及聯繫，兩地管理人可以即時面對面溝通，快速處理問題，擬定決策，節省人員來回開會所花的時間及金錢，更提高員工生產力。

此外，萬順昌又在香港採用中信國際電訊CPC的寬頻連線及MetroCONNECT™服務，並透過中信國際電訊CPC的數據中心儲存重要營運資料。梁氏強調大多數企業僅有少數資訊系統人才，極需應用在企業最關鍵的業務發展上。何況數據儲存的管理及安全要求高，任務負擔沉重，最為消耗人力，將有關工作委託可信賴的合作夥伴，既可有效控制企業資訊系統開支，取得更妥善的24小時服務，更有利將人力資源發揮最有效的運用。

比穩定更出色

除了在中國拓展業務之外，萬順昌又計劃將分散的運算資源整合，實行集中式管理，因此對網路頻寬的要求不斷上升，梁預期到2009年，公司對頻寬的需求可能較08年上升1倍！因此，可靠及穩定的連線服務對萬順昌極為重要。

「其實穩定只是對網路服務供應商的最基本要求。最重要還視乎服務質素，以及是否有誠意為客戶解決難題。」梁對中信國際電訊CPC的TrueCONNECT™服務十分滿意，因其可靠性高逾99.99%，即使遇上第三者問題，例如其他公共事業公司因掘路弄斷線路，中信國際電訊CPC也會即時透過SMS、Email或電話等多個方法通知萬順昌，讓他們了解並追蹤故障問題及復修情況，沒有「事不關己」的心態。遇到正常網路維護等預知事件，更會盡早通知，讓用戶放心。

快速回應體貼客戶需求

「中信國際電訊CPC給我們願意與客戶一起努力的感覺，迅速跟進客戶的建議，對大小客戶一視同仁。」梁舉例企業因實際業務變化，有時希望服務供應商提供更大服務彈性，以便網路能迅速因應公司要求伸展收縮。但一些公司僅會按本子辦事，毫無彈性，不能配合客戶實際需要。相反，中信國際電訊CPC則願意細心聆聽及提供協助。萬順昌過去曾提出眾多要求，中信國際電訊CPC都會由客戶的角度去考慮問題，假如有實際困難也願意和客戶坦誠溝通，尋求雙贏的解決辦法，這才是真正實踐「以人為本」的服務。

長期並肩向前

未來除了整合集團網路應用，擴充頻寬追求更快的連線速度外，萬順昌更會在其他新據點如武漢等，採用TrueCONNECT™網路服務，以配合公司的積極發展步伐。

梁更強調完全信任中信國際電訊CPC作為長期合作夥伴，故當中信國際電訊CPC推出更多增值服務時，將立刻試用及評估，以便將有關工作委託代管，讓他們可以集中資訊系統部門的人力，全面支援集團實現在內地的拓展大計。